



GREENLUX®

the power of light...

Címzett : (Greenlux Kft. Tölti ki)

Visszárú nyilvántartási szám:

Beérkezés dátuma:

Felelős személy:

ed/v.200219v1(HU)

VISSZÁRÚ JEGYZŐKÖNYV

Ügyfél: (kérelmező tölti ki) (ügyfél adatok/ bélyegző)	Dátum: (kérelmező tölti ki)
	Nyilvántartási szám (kérelmező tölti ki)

VISSZARÚ TERMEK LISTAJA: (Kérelmező tölti ki feltüntetve a visszaküldés okát)

SORSZÁM	KÓD	TÍPUS/ TERMÉK MEGNEVEZÉS	MENNYISÉG	SZÁMLASZÁM
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		
		visszaküldés oka:		

Visszárú elfogadásának feltételei:

- A termék visszaküldéséről a Greenlux társaság által meghatalmazott személlyel kell megállapodnia és jóváhagynia. A személyt akivel a megállapodás megszületett fel kell tüntetni a jegyzőkönyvben a "Visszárú egyeztetve" mezőben.
- A visszaküldött terméknek teljes értékűnek kell lennie, használati nyomok nélkül. Ez a feltétel vonatkozik az összes termékre, amelyek egyedi és nem egyedi csomagolással rendelkeznek, a csomagolásnak is sérülésmentesnek kell lennie, nem lehetnek összefirkálva, címkézve sem.
- A visszaküldendő termékeket megfelelően csomagolva kell visszaküldeni, elkerülve a szállítás során keletkező sérüléseket. A szállítás során sérült termékeket nem áll módunkban visszavenni, a feladó költségén visszaküldjük.
- A visszaküldött termékeket külön kell csomagolni, nem csomagolható össze más termékekkel pl. reklamációs termékekkel. A csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni "VISSZÁRÚ" címkével.
- A fenti követelményeknek nem megfelelően visszaküldött termékeket nem áll módunkban visszavenni a feladó költségén visszaküldjük. Emennyiben a megállapodás a Greenlux költségeiről már megszületett és ezek a feltételek mégsem teljesültek, a költséget az ügyfélre visszaterheljük.
- Amennyiben a Greenlux költségén állapodnak meg a visszaszállításról, akkor a szállítást a Greenlux szerződésese fuvarozó partnereivel kell megoldani. A termék visszaküldésének szándékát egyeztetni kell a területi képviselővel vagy a Greenlux vevőszolgálattal.

Visszárú egyeztetve: (kérelmező tölti ki) (név)	Visszárút kezelő személy: (kérelmező tölti ki) Név, beosztás, bélyegző névvel és aláírással Kontakt telefon/ email
Náklady vratky hradí: (vyplní vracející)	

Greenlux Kft.
Árpád utca 118
9111 Tényő

Kontakt Greenlux
greenlux@greenlux.hu
tel. +3696823303

Reklamáció
greenlux@greenlux.hu
tel. +3696823303